



PODER JUDICIAL
Corte Superior de Justicia Ayacucho

ANEXO 4.4

propuesta para la actualización de la
estructura organizacional del Módulo
Corporativo de Juzgados
Especializados de familia

ACTUALIZACION ORGANIZACIONAL DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO Modulo Corporativo de los Juzgado Especializado de Familia



MODULO CORPORATIVO DE FAMILIA
Juzgados Especializados de Familia

2026

Lic. Miguel A. Huacollo Centeno
Administrador del Módulo Familia

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	1 7

INDICE

1. JUSTIFICACION	2
2. BASE LEGAL	3
3. ALCANCE	3
4. ESTADO SITUACIONAL	3
5. PROPUESTA ORGANIZACIONAL	4
5.1 Estructura Orgánica	4
5.2 Estructura Funcional	5
5.3 Infraestructura Institucional	6
6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION	7

	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	2 7

1. JUSTIFICACION

La implementación del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Juzgados Especializados de Familia requiere que todos los órganos que integran el módulo desarrollen sus funciones bajo los principios de especialización, gestión por procesos, articulación funcional y la mejora continua. En ese contexto, el Equipo Multidisciplinario constituye un componente importante estratégico del modelo de despacho judicial corporativo en materia de familia, al brindar soporte técnico especializado al trámite de los procesos judiciales mediante evaluaciones psicológicas, sociales y demás intervenciones profesionales que sustentan las decisiones judiciales. Sin embargo, su organización y funcionamiento deben adecuarse a la dinámica del modelo corporativo para garantizar una intervención oportuna, uniforme y coordinada con las áreas jurisdiccionales de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución, fortaleciendo así la eficiencia del servicio de justicia.

Actualmente, el Equipo Multidisciplinario enfrenta limitaciones respecto a la coordinación operativa, la distribución de la carga de trabajo, la estandarización de procedimientos y el seguimiento de su productividad, lo que dificulta una respuesta articulada con relación al flujo jurisdiccional del modelo de despacho judicial corporativo. Estas situaciones evidencian la necesidad de actualizar su estructura organizacional y funcional incorporando mecanismos de planificación, supervisión, gestión por indicadores y evaluación permanente que permitan optimizar los tiempos de atención, uniformizar criterios técnicos y mejorar la calidad de las intervenciones interdisciplinarias. Este diagnóstico es consistente con las deficiencias de coordinación y seguimiento identificadas en el documento base.

En consecuencia, la adecuación del Equipo Multidisciplinario al Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia constituye una medida de fortalecimiento institucional orientada a consolidar un sistema de trabajo interdisciplinario plenamente integrado al despacho judicial corporativo en materia de familia. Esta actualización permitirá optimizar la gestión de los recursos humanos especializados, fortalecer la coordinación con los órganos jurisdiccionales, incrementar la productividad, reducir los tiempos de atención y garantizar que las decisiones judiciales cuenten con un soporte técnico oportuno y de calidad, contribuyendo a brindar un servicio de justicia más eficiente, especializado y centrado en la protección integral de los derechos de las personas y las familias.

NUDO CRITICO: Actualmente se evidencian limitaciones en la organización y funcionamiento del Equipo Multidisciplinario, reflejadas en la elevada carga laboral de sus profesionales, ausencia de procedimientos estandarizados, diferencias en los tiempos de atención, limitada coordinación con las áreas jurisdiccionales, insuficiente seguimiento de las evaluaciones técnicas y escasos mecanismos para medir la productividad y calidad del servicio. Estas situaciones afectan la oportunidad de la intervención interdisciplinaria y repercuten en la celeridad de los procesos judiciales en materia de familia.

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	3 7

2. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley Orgánica del Poder Judicial.
- Código Procesal Civil.
- Código de los Niños y Adolescentes.
- Reglamento del Módulo Corporativo de Familia.
- Política General de Modernización de la Gestión Pública.
- Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia.

3. ALCANCE

La presente propuesta comprende la actualización de la estructura organizacional y funcional del Equipo Multidisciplinario conformado por equipos de trabajo de psicólogos, trabajadores sociales y educadora del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia, con la finalidad de adecuar su organización, funcionamiento y gestión a los principios y lineamientos del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia. Su alcance incluye la definición de la estructura funcional, competencias, procedimientos técnicos, mecanismos de coordinación con las áreas jurisdiccionales de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución, así como la implementación de instrumentos de gestión judicial que permitan fortalecer la intervención interdisciplinaria en los procesos judiciales.

4. ESTADO SITUACIONAL

El Equipo Multidisciplinario del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia actualmente cumple un rol esencial como área de apoyo técnico a la función jurisdiccional; sin embargo, su organización y funcionamiento aún no se encuentran plenamente alineados con los principios del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia. Se evidencian limitaciones en la coordinación con las áreas jurisdiccionales, la distribución de la carga de trabajo, la estandarización de procedimientos, el seguimiento de las intervenciones técnicas y medición de indicadores de productividad y calidad, lo que afecta la oportunidad y eficiencia del soporte especializado brindado al sistema de despacho judicial corporativo en materia de familia. En consecuencia, resulta necesario actualizar su estructura organizacional y funcional para optimizar los recursos, fortalecer la articulación interdisciplinaria, la gestión por procesos, especialización de funciones y la mejora continua, permitiendo optimizar la calidad de las intervenciones técnicas y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia. Esta necesidad de fortalecer la coordinación y seguimiento entre el Equipo Multidisciplinario y las áreas jurisdiccionales es consistente con el diagnóstico del documento base.

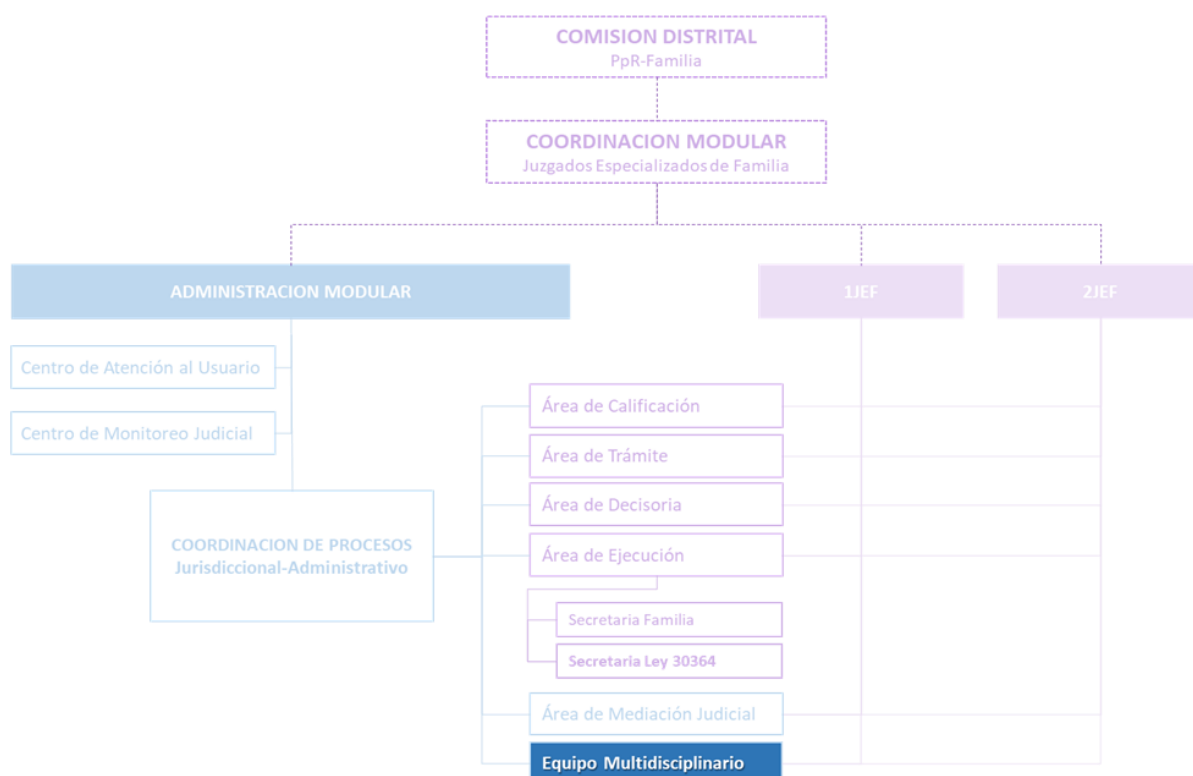
	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	4 7

5. PROPUESTA ORGANIZACIONAL

5.1 Estructura Orgánica

La propuesta de estructura organizacional permitirá adecuar el Equipo Multidisciplinario al Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia, incorporándolo como una unidad técnica especializada integrada a la organización del módulo y articulada permanentemente con las áreas jurisdiccionales de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución. Está conformada por los profesionales especializados que lo integran, entre ellos sub equipos de psicólogos, trabajadores sociales y una educadora. Esta estructura permitirá fortalecer el trabajo interdisciplinario, optimizar la distribución de la carga laboral, uniformizar los procesos de intervención articulado con el modelo de despacho judicial corporativo y consolidar una gestión basada en la especialización funcional, eficiencia y mejora continua, en concordancia con los objetivos del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia.

ESTRUCTURA ORGANICA: El cuadro, graficas la Estructura Orgánica del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia.



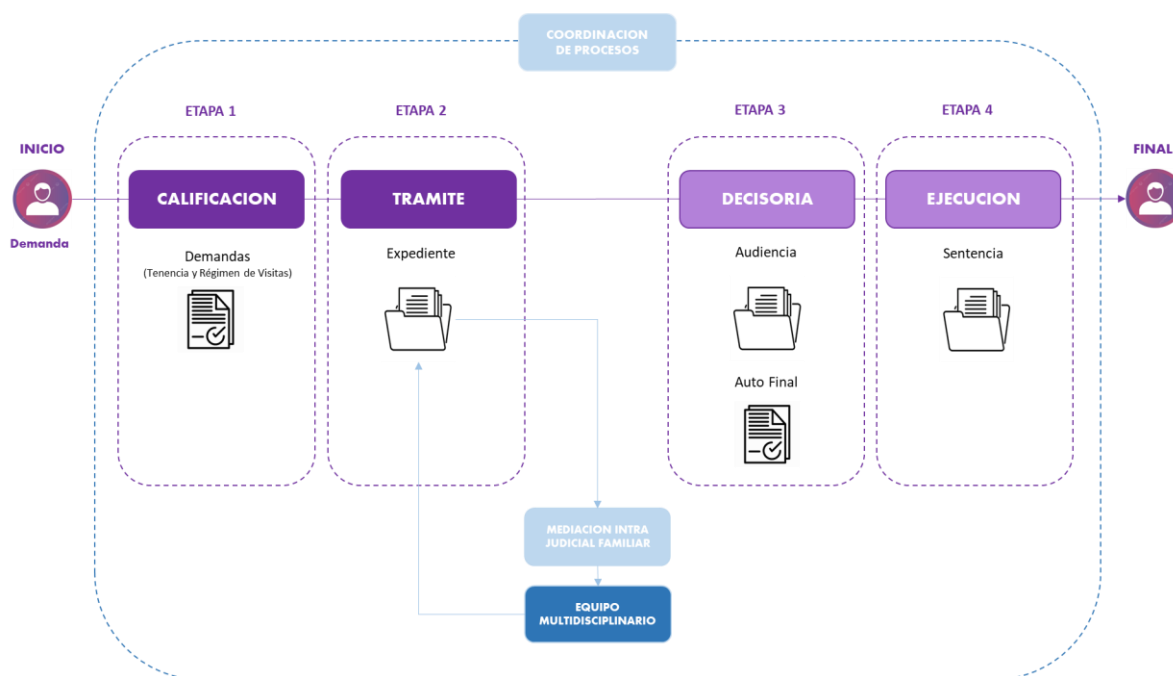
Estructuralmente: La propuesta de actualizar el **EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO** acorde a la estructura orgánica del **MODULO CORPORATIVO DE LOS JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA**, la misma que organizacionalmente esta conformada por sub equipos de Psicólogos, Trabajadores Sociales y Educadora, los cuales tienen que desarrollar su trabajo profesional en atención a los requerimientos jurisdiccionales realizados a través de las resoluciones jurisdiccionales.

	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	5 7

5.2 Estructura Funcional

La estructura funcional del Equipo Multidisciplinario se organiza de acuerdo con los principios del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia, orientando sus actividades hacia una atención técnica especializada, oportuna y articulada con las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución. Su funcionamiento comprende la recepción y programación de los requerimientos judiciales, la asignación técnica de casos según la especialidad y carga de trabajo, el desarrollo de evaluaciones psicológicas, visitas sociales e intervención de la educadora, la elaboración de informes técnicos conjuntos, la participación en diligencias y audiencias cuando corresponda, el seguimiento de actuaciones encomendadas por el área jurisdiccional y la coordinación permanente con los magistrados y demás áreas del modelo de despacho judicial corporativo en familia. Asimismo, incorpora mecanismos de supervisión técnica, estandarización de procesos, gestión por indicadores y evaluación continua, permitiendo optimizar la calidad de intervenciones interdisciplinarias, fortalecer el trabajo colaborativo y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia.

DIAGRAMA DEL PROCESO: Descripción de áreas de trabajo que forman parte de la estructura funcional del Módulo Corporativo Familia



Funcionalmente: La presente propuesta el área administrativa de **EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO** se ubicará en el área administrativa del **MODULO CORPORATIVO DE LOS JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIAR** con fines de establecer procesos alineados a la necesidad del sistema de despacho judicial corporativo en materia de familia, la misma que esta orientada a generar celeridad y eficiencia en el tramite de los procesos judiciales en materia de familia.

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	6 7

5.1.1 Equipo Multidisciplinario

El Equipo Multidisciplinario del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia tiene como función principal brindar apoyo técnico especializado al trámite de los procesos jurisdiccionales mediante las evaluaciones psicológicas, visitas sociales y educativa, las cuales contribuyan en la resolución de procesos judiciales. Para ello, desarrolla entrevistas, visitas domiciliarias, evaluaciones especializadas y otras actuaciones técnicas orientadas a emitir informes objetivos, oportunos y sustentados científicamente que sirvan de soporte para la toma de decisiones judiciales.

Asimismo, es responsable de programar y ejecutar las intervenciones técnicas requeridas, participar en audiencias y diligencias cuando sea requerido, efectuar el seguimiento de las medidas y actuaciones encomendadas por la autoridad judicial, mantener coordinación permanente con las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución, y articular acciones con instituciones públicas y privadas que conforman el sistema de protección de derechos, favoreciendo una atención integral de las personas usuarias del servicio de justicia.

De igual forma, el Equipo Multidisciplinario debe promover la estandarización de procesos técnicos, administrar adecuadamente la distribución de la carga laboral, elaborar estadísticas e indicadores de gestión, participar en procesos de capacitación e innovación institucional y desarrollar acciones de mejora continua que permitan optimizar la calidad, oportunidad y eficiencia de sus intervenciones. Todo ello, en concordancia con los principios del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión jurisdiccional y a la prestación de un servicio de justicia especializado, eficiente y centrado en la protección integral de los derechos de las personas y las familias.

5.2 Infraestructura Institucional

Inicialmente los profesionales del Equipo Multidisciplinario serán ubicados en ambientes físico (oficinas) de trabajo acorde a sus necesidades por especialidad profesional, asimismo, se les acondicionará áreas de trabajo para atender a los usuarios, dentro de los cuales se destaca las salas de entrevistas, salas de encuentros, cámara Gesell y sala de reuniones.

Al respecto, resulta necesario adoptar acciones de previsión para habilitar y acondicionar los ambientes necesarios para el eficiente funcionamiento del Equipo Multidisciplinario; en ese sentido, los profesionales que forman parte del Equipo Multidisciplinario deberá contar con mobiliario y equipamiento informático para uso exclusivo de cada profesional, asimismo, es necesario acondicionar los ambientes acorde a la necesidad y asignar mobiliario de oficina y equipamiento informático, así como también el equipamiento de todas las áreas de trabajo complementaria con mobiliario.

	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA ACTUALIZAR EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL MODULO CORPORATIVO DE JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	7 7

6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION

El proceso de actualización del Equipo Multidisciplinario tomara un tiempo promedio de tres meses y comprende el desarrollo de las siguientes etapas: **Actos preparatorios** con fines de generar adecuadas condiciones para implementar la propuesta organizacional e **Instalación** del área de coordinación de procesos para lo cual se debe articular con los jueces para definir procedimientos.

Actos preparatorios - Etapa 1: Propuesta Organizacional

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Vencer la resistencia al cambio - Alinear a todos los actores con la visión de "servicio al ciudadano"	01 semana Mayo 2026
Acciones	- Presentación de la propuesta a los jueces	

Actos preparatorios - Etapa 2: Adecuación de la Estructura Organizacional

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Adecuar la estructura organizacional a la necesidad del servicio de justicia en la Corte Superior de Justicia de Ayacucho	01 semana Mayo 2026
Acciones	- Talleres para definir tareas por área y asignación de recursos. - Distribución y adecuación física de ambientes	

Instalación - Etapa 3: Puesta en Marcha del área de Coordinación de Procesos

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Activar la nueva lógica sistémica donde se incorpora los requerimientos y atención del Equipo Multidisciplinario	04 semana Junio 2026
Acciones	- Aplicación del Manual Especifico de Procedimiento - Inicio de actividades del área de trabajo.	

Instalación - Etapa 4: Monitoreo y Evaluación de Resultados

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Garantizar la sostenibilidad. Lo que no se mide no se puede mejorar; esta etapa valida si la celeridad proyectada se cumple	04 semana Julio 2026
Acciones	- Medición de los indicadores (KPIs) de producción. Identificación de los nuevos cuellos de botella y retroalimentación constante.	