



PODER JUDICIAL
Corte Superior de Justicia Ayacucho

ANEXO 4.2

propuesta para la actualización de la
estructura organizacional del Módulo
Corporativo de Juzgados
Especializados de familia

INCORPORACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JUDICIALES Modulo Corporativo de los Juzgado Especializado de Familia



MODULO CORPORATIVO DE FAMILIA
Juzgados Especializados de Familia

2026

Lic. Miguel A. Huacollo Centeno
Administrador del Módulo Familia

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	1 7

INDICE

1. JUSTIFICACION	2
2. BASE LEGAL	3
3. ALCANCE	3
4. ESTADO SITUACIONAL	3
5. PROPUESTA ORGANIZACIONAL	4
5.1 Estructura Orgánica	4
5.2 Estructura Funcional	5
5.3 Infraestructura Institucional	6
6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION	7

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	2 7

1. JUSTIFICACION

La implementación del Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Juzgados Especializados de Familia exige una estructura organizacional que garantice la adecuada coordinación entre los órganos jurisdiccionales y áreas administrativas que intervienen en la prestación del servicio de justicia. Sin embargo, la mayor complejidad de los procesos judiciales y necesidad de optimizar los tiempos de atención han evidenciado la ausencia de un área especializada encargada de articular, supervisar y monitorear la gestión jurisdiccional y administrativa del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia.

En ese contexto, la creación del Área Administrativa de Coordinación a nivel Jurisdiccional y Administrativa constituye una medida estratégica orientada a fortalecer la gestión integral del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia mediante la planificación, organización, coordinación, supervisión y evaluación de los procesos jurisdiccionales y administrativos. Esta área administrativa permitirá integrar las áreas jurisdiccionales de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución con el Equipo Multidisciplinario, promoviendo una adecuada articulación institucional, la estandarización de procedimientos, el monitoreo de indicadores de productividad y la adopción de decisiones basadas en evidencia para optimizar el desempeño organizacional.

La implementación del área administrativa de coordinación también permitirá consolidar un modelo de gestión judicial basado en resultados, incorporando mecanismos de evaluación del desempeño, gestión por indicadores, mejora continua, innovación organizacional y seguimiento de metas institucionales, en concordancia con la política y principios del Modelo de Despacho Judicial Corporativo y los lineamientos estratégicos del Poder Judicial. Ello fortalecerá la capacidad institucional para responder de manera eficiente, transparente y oportuna a la creciente demanda de justicia en materia de familia.

En consecuencia, la implementación del Área Administrativa de Coordinación Jurisdiccional y Administrativa representa una propuesta de modernización organizacional destinada a optimizar la gestión del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia, fortalecer la coordinación entre las áreas que lo integran, mejorar la productividad institucional, reducir los tiempos de tramitación de los procesos judiciales y elevar la calidad del servicio de justicia, garantizando una tutela jurisdiccional efectiva y un acceso más oportuno, eficiente y transparente para la ciudadanía.

NUDO CRITICO: En la actualidad se han identificado deficiencias en la coordinación operativa jurisdiccional y su relación con el Equipo Multidisciplinario, dificultades en el seguimiento de la producción articulada de lo jurisdiccional y el Equipo Multidisciplinario y limitaciones para implementar acciones oportunas de mejora continua, afectando la eficiencia institucional y la calidad del servicio brindado a los usuarios del sistema.

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	3 7

2. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley Orgánica del Poder Judicial.
- Código Procesal Civil.
- Código de los Niños y Adolescentes.
- Reglamento del Módulo Corporativo de Familia.
- Política General de Modernización de la Gestión Pública.
- Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia.

3. ALCANCE

La presente propuesta comprende la creación e implementación del Área Administrativa de Coordinación Jurisdiccional y Administrativa como un área funcional y especializada de la Oficina de Administración del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia, la cual será responsable de dirigir, coordinar, supervisar y evaluar la gestión de los procesos jurisdiccionales y administrativos que se desarrollan de forma articulada dentro del modelo corporativo de familia. Su alcance incluye la definición de competencias, la elaboración de procedimientos, protocolos e instrumentos de gestión jurisdiccional y establecimiento de mecanismos de coordinación interáreas. Esta propuesta busca fortalecer la articulación entre las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria, Ejecución y el Equipo Multidisciplinario, optimizando el flujo de los procesos judiciales y administrativos.

4. ESTADO SITUACIONAL

En la actualidad, el Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia no cuenta con un Área Administrativa de Coordinación Jurisdiccional y Administrativa incorporada a su estructura organizacional que permita dirigir, articular y supervisar de manera integral la gestión de los procesos jurisdiccionales y administrativos. Si bien las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria, Ejecución, Equipo Multidisciplinario desarrollan sus funciones de manera especializada, la coordinación entre ellas se realiza de forma descentralizada y, en muchos casos, reactiva. Esta situación ha generado dificultades en la articulación de los procesos internos, retrasos en la atención de determinadas actuaciones procesales, diferencias en los criterios de gestión operativa y limitaciones para ejercer un control permanente sobre la carga procesal, la productividad y el cumplimiento de los plazos establecidos. Asimismo, la inexistencia de una instancia administrativa especializada encargada de la supervisión del desempeño de las áreas funcionales, reduce la capacidad institucional para identificar de forma oportuna nudos críticos para adoptar acciones de redistribución eficiente de la carga de trabajo e implementar acciones correctivas orientadas a la mejora continua.

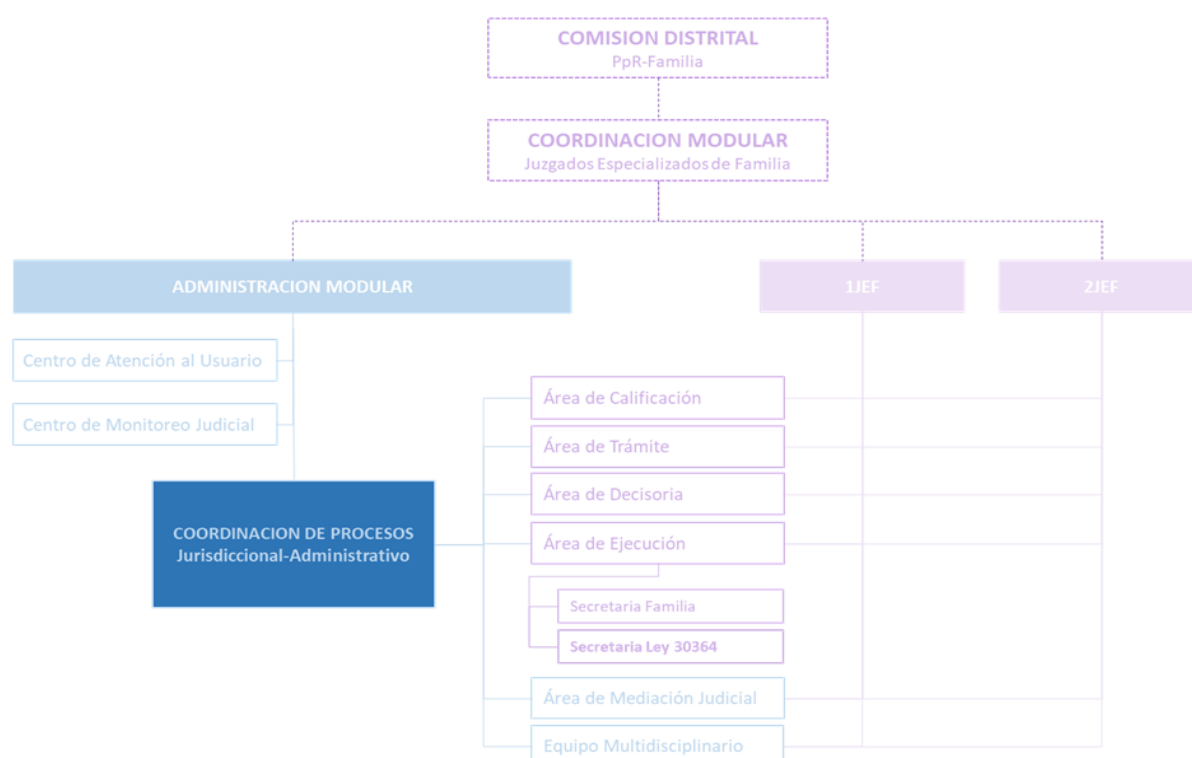
	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	4 7

5. PROPUESTA ORGANIZACIONAL

5.1 Estructura Orgánica

La propuesta organizacional tiene por finalidad incorporar el Área de Coordinación como área especializada incorporada a la estructura orgánica del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia, su implementación permitirá fortalecer el sistema de despacho judicial corporativo y Equipo Multidisciplinario con fines de optimizar la utilización de los recursos institucionales, reducir la carga laboral y procesal en materia de familia y promover un servicio de justicia más célere, participativo y orientado a la cultura de paz. La propuesta implica que el Área de Coordinación forme parte de la Oficina de Administración, a cargo del área administrativa de coordinación de procesos judiciales y administrativos, manteniendo coordinación permanente con los jueces especializados de familia, las áreas jurisdiccionales y Equipo Multidisciplinario, con los que es necesario articular labores.

ESTRUCTURA ORGANICA: El cuadro, graficas la Estructura Orgánica del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia.



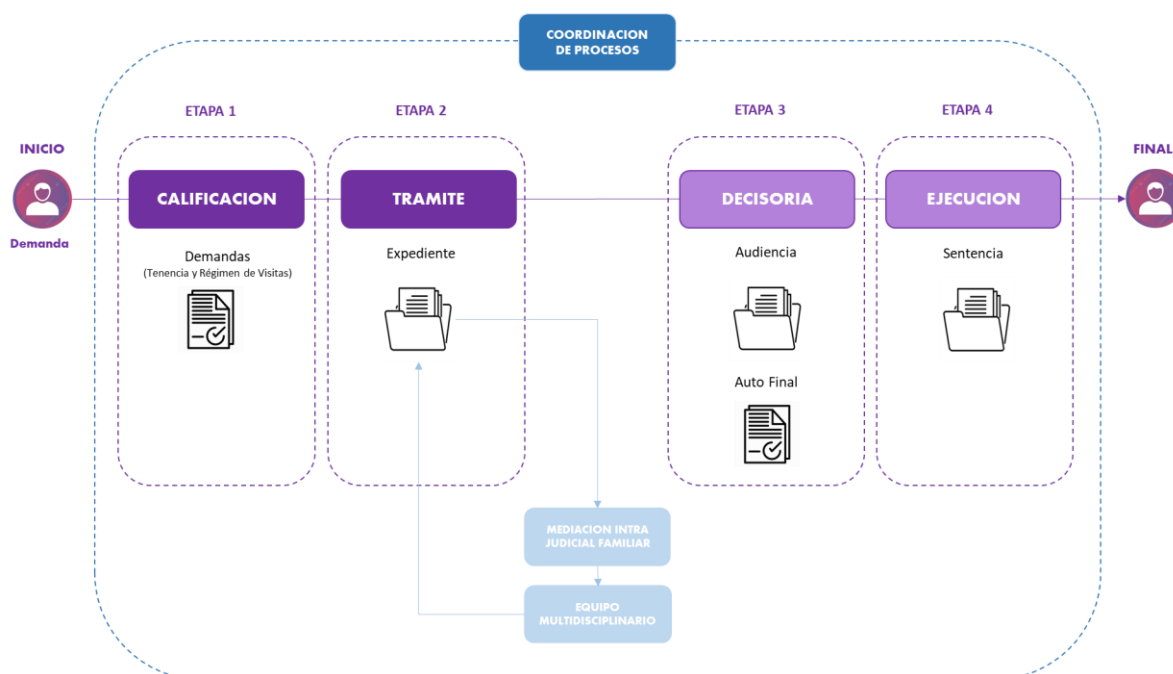
Estructuralmente: La propuesta incorpora el área administrativa de **COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVO** en la estructura orgánica del **MÓDULO CORPORATIVO DE LOS JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA**, la misma que organizacionalmente dependerá de la **OFICINA DE ADMINISTRACION MODULAR**, la cual ejercerá monitoreo de la carga, producción e impacto en la carga laboral y productividad de las áreas jurisdiccionales y su articulación con el Equipo Multidisciplinario y despachos judiciales que forman parte del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia.

	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	5 7

5.2 Estructura Funcional

La estructura funcional propuesta para el Área de Mediación Judicial se incorpora como una unidad especializada dependiente de la Oficina de Administración del Módulo Corporativo de Familia, con el mismo nivel funcional que las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria y Ejecución para fortalecer el modelo de despacho judicial corporativo de familia mediante la especialización de funciones; su organización comprende una coordinación del Área de Mediación Intra judicial, responsable de la dirección técnica, planificación, supervisión y la evaluación del servicio, un mediador Judicial encargado de conducir los procedimientos de mediación, facilitar el diálogo entre las partes, promover acuerdos y elaboración de las actas correspondientes, programación de sesiones, notificaciones, administración de la agenda y elaboración de reportes estadísticos e indicadores de gestión. Asimismo, mantendrá una coordinación permanente con las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria y el Equipo Multidisciplinario, asegurando una actuación articulada, eficiente y orientada a brindar soluciones oportunas y consensuadas a los conflictos familiares, en concordancia con los principios de celeridad, especialización, acceso a la justicia y cultura de paz.

DIAGRAMA DEL PROCESO: Descripción de áreas de trabajo que forman parte de la estructura funcional del Módulo Corporativo Familia



Funcionalmente: La presente propuesta el área administrativa de **COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVO** se ubicará en el área administrativa del **MODULO CORPORATIVO DE LOS JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIAR** con fines de establecer seguimiento al desarrollo de labores articuladas de las áreas jurisdiccionales con el área de Mediación Intra Judicial Familiar y el Equipo Multidisciplinario para la identificación de nudos críticos y adopción de acciones correctivas.

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	6 7

5.2.1 Área de Coordinación de Procesos

El Área de Coordinación de Procesos Jurisdiccionales y Administrativos estará encargada de coordinar, supervisar y evaluar el funcionamiento jurisdiccional del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia. Su implementación tiene como finalidad fortalecer la articulación de las áreas jurisdiccionales y administrativas, optimizar la gestión del despacho judicial y garantizar el cumplimiento de objetivos mediante una administración basada en la eficiencia, mejora continua y la gestión por resultados. Asimismo, permitirá consolidar una adecuada coordinación entre las áreas de Calificación, Trámite, Decisoria, Ejecución, Equipo Multidisciplinario y Administración, promoviendo un funcionamiento uniforme y eficiente del modelo corporativo en materia de familia.

Esta área será responsable del seguimiento de la carga procesal, el monitoreo de los tiempos de atención, la supervisión del cumplimiento de los procedimientos jurisdiccionales y la evaluación permanente de los indicadores de productividad y desempeño jurisdiccional. Del mismo modo, propondrá acciones de mejora, impulsará la estandarización de los procesos jurisdiccionales en cada una de sus áreas y fortalecerá la articulación entre magistrados, áreas jurisdiccionales, área de mediación Intra Judicial Familiar y Equipo Multidisciplinario.

La incorporación del Área de Coordinación de Procesos Jurisdiccionales y Administrativos permitirá fortalecer el Modelo de Despacho Judicial Corporativo de Familia mediante una gestión integrada de los procesos, orientada a incrementar la productividad, reducir los tiempos de tramitación y mejorar la calidad del servicio de justicia. Asimismo, contribuirá a la implementación de una cultura de evaluación permanente, innovación y modernización del modelo de despacho judicial corporativo, garantizando una atención más eficiente, transparente y oportuna a los usuarios del sistema de justicia.

5.3 Infraestructura Institucional

Inicialmente el Coordinador de Proceso será ubicada en un ambiente físico (oficina) del área administrativa del Módulo Corporativo de los Juzgados Especializados de Familia, asimismo, se le asigne una sala de reuniones de la Oficina de Administración Modular para que pueda desarrollar las reuniones de coordinación para la actualización de documentos normativos.

Al respecto, resulta necesario adoptar acciones de previsión para habilitar y acondicionar los ambientes necesarios para el eficiente funcionamiento del Área de Coordinación de procesos; en ese sentido, el área de coordinación de procesos jurisdiccionales y administrativos deberá contar con mobiliario y equipamiento informático para uso exclusivo del Coordinador de Procesos, asimismo, resulta necesario asignar y acondicionar con mobiliario adecuado y equipamiento informático una sala de reuniones para uso exclusivo.

 PODER JUDICIAL Corte Superior de Justicia Ayacucho	DOCUMENTO INTERNO		ADM. MODULAR	
	PROPUESTA PARA IMPLEMENTACION DEL AREA DE COORDINACION DE PROCESOS JURISDICCIONALES		Versión:	001
	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA AYACUCHO		Página:	7 7

6. CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION

El proceso de implementación del Área de Coordinación Jurisdiccional tomara un tiempo promedio de tres meses y comprende el desarrollo de las siguientes etapas: **Actos preparatorios** con fines de generar adecuadas condiciones para implementar la propuesta organizacional e **Instalación** del área de coordinación de procesos para lo cual se debe articular con los jueces para definir procedimientos.

Actos preparatorios - Etapa 1: Propuesta Organizacional

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Vencer la resistencia al cambio - Alinear a todos los actores con la visión de "servicio al ciudadano"	01 semana Mayo 2026
Acciones	- Presentación de la propuesta a los jueces	

Actos preparatorios - Etapa 2: Adecuación de la Estructura Organizacional

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Adecuar la estructura organizacional a la necesidad del servicio de justicia en la Corte Superior de Justicia de Ayacucho	01 semana Mayo 2026
Acciones	- Talleres para definir tareas por área y asignación de recursos. - Distribución y adecuación física de ambientes	

Instalación - Etapa 3: Puesta en Marcha del área de Coordinación de Procesos

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Activar la nueva lógica sistémica donde se incorpora el área administrativa de coordinación de procesos	04 semana Junio 2026
Acciones	- Aplicación del Manual Especifico de Procedimiento - Inicio de actividades del área de trabajo.	

Instalación - Etapa 4: Monitoreo y Evaluación de Resultados

ITEM	DESCRIPCION	TIEMPO
Objetivo	- Garantizar la sostenibilidad. Lo que no se mide no se puede mejorar; esta etapa valida si la celeridad proyectada se cumple	04 semana Julio 2026
Acciones	- Medición de los indicadores (KPIs) de producción. Identificación de los nuevos cuellos de botella y retroalimentación constante.	